

Zmluva o dodávke, distribúcii elektriny a prevzatí zodpovednosti za odchýlku

uzatvorená v zmysle zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov a zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

DODÁVATEĽ		ODBERATEĽ	
Názov:		Názov:	
Stredoslovenská energetika, a.s.		Materská škola, Mierová 315/10, Považská Bystrica	
Sídlo:		Sídlo:	
Pri Rajčianke 8591/4B 010 47 Žilina		Mierová 315/10 017 01 Považská Bystrica	
V zastúpení:		V zastúpení:	
Mgr. Peter Palkech- regionálny manažér pre biznis zákazníkov		Mgr. Anna Štefinová- Riaditeľka MŠ	
ICO: 36 403 008		ICO: 42276616	
DIC: 2020106682		DIC: 2023583254	
IC DPH: SK2020106682		IC DPH:	
Obchodný register Okresného súdu Žilina oddiel: Sa, vložka číslo: 10328/L		Obchodný register Okresného súdu Odd.:, vložka číslo:	
Banka: Všeobecná úverová banka, a.s. IBAN: SK91 0200 0000 0000 0070 2432 SWIFT: SUBASKBX		Banka: Primá banka Slovensko, a.s. IBAN: SK25 5600 0000 0007 6234 0001 SWIFT: KOMASK2X	
Dodávateľ: Údai o povolení na podnikanie v elektroenergetike	Povolenie na podnikanie v elektroenergetike vydaného Úradom pre reguláciu sieťových odvetví pod č. 2005E 0059		
Odberateľ: Údai o Dovolení na podnikanie v elektroenergetike a registrácii k spotrebnej dani	Nemá povolenie na podnikanie v elektroenergetike vydaného Úradom pre reguláciu sieťových odvetví nie je registrovaný k spotrebnej dani z EE (a uviesť druh registrácie)		

ďalej len „SSE“ alebo „Dodávateľ“

ďalej len „Odberateľ“

Preambula

Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu s cieľom zabezpečenia plynulých a spoľahlivých dodávok a distribúcie elektriny pre Odberateľa, pričom obidve zmluvné strany chápu záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy tak, že tieto majú zabezpečiť implementáciu postupov a vzájomných vzťahov pre odvetvie elektroenergetiky v rozsahu vyplývajúcom z liberalizácie trhu s elektrinou.

Táto zmluva zahŕňa distribučnú zmluvu a zmluvu o dodávke elektriny v režime prenesenej zodpovednosti za odchýlku, pričom zodpovednosť za odchýlku preberá Dodávateľ. Táto zmluva nezahŕňa zmluvu o pripojení k distribučnej sústave.

Vzhľadom na to, že distribúcia elektriny je služba podliehajúca regulácii, ustanovenia v tejto zmluve, týkajúce sa distribúcie elektriny, sa riadia pravidlami schválenými Úradom pre reguláciu sieťových odvetví SR (ďalej len URSO) pre prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“), ku ktorej sú odberné miesta Odberateľa, špecifikované v tejto zmluve pripojené.

Pojmy a definície používané v tejto zmluve vychádzajú zo zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“), príslušných vyhlášok Ministerstva hospodárstva SR, príslušných vyhlášok a rozhodnutí URSO, Prevádzkového poriadku PDS vrátane príloh a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov pre odvetvie elektroenergetiky, ktoré vyplývajú z liberalizácie trhu s elektrinou.

*

I.

Predmet zmluvy

1.1. Distribúcia elektriny

Predmetom plnenia tejto zmluvy je záväzok SSE zabezpečiť Odberateľovi distribúciu elektriny v štandardnom zabezpečení a ostatné služby spojené s užívaním sústavy pre všetky odberné miesta uvedené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy za nasledujúcich podmienok:

- 1.1.1. Odberateľ plní povinnosti, ktoré mu ukladá Zákon o energetike a príslušné vykonávacie predpisy k tomuto zákonu a ostatné všeobecne záväzné právne predpisy
- 1.1.2. Odberateľ má s príslušným PDS uzatvorenú zmluvu o pripojení k distribučnej sústave, okrem prípadov, kedy Odberateľ už bol pripojený na distribučnú sústavu príslušného PDS.
- 1.1.3. Odberateľ spĺňa podmienky stanovené Prevádzkovým poriadkom príslušného PDS.
- 1.1.4. Distribúcia elektriny sa riadi aktuálne platným Prevádzkovým poriadkom príslušného PDS a Technickými podmienkami príslušného PDS, ktoré sú platné pre distribučnú sústavu, do ktorej sú odberné miesta, uvedené v Prílohe č. 1, pripojené.

Táto časť zmluvy je uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a príslušných ustanovení Zákona o energetike. Technická špecifikácia odberného(ných) miesta(miest), ktorá poskytuje všetky informácie potrebné pre distribúciu elektriny, je uvedená v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.

1.2. Dodávka elektriny

Predmetom plnenia tejto zmluvy je záväzok SSE opakovane dodávať Odberateľovi dohodnuté množstvo elektriny v režime prenesenej zodpovednosti za odchýlku pre spotrebu vo všetkých odberných miestach uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy za nasledujúcich podmienok:

- 1.2.1. Technický a právny stav predmetných odberných miest umožňuje distribúciu elektriny.
- 1.2.2. Odberateľ má dohodnuté množstvo elektriny, na ktoré sa vzťahuje dodávka elektriny.
- 1.2.3. Odberateľ a SSE majú dohodnutú cenu za dodávku elektriny.
- 1.2.4. Odberateľ dodržiava platobné podmienky uvedené v tejto zmluve.
- 1.2.5. Odberateľ si zvolil režim prenesenej zodpovednosti za odchýlku a SSE preberá touto zmluvou za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku spôsobenú Odberateľom v zmysle všeobecne platného právneho predpisu upravujúceho pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou. Prenesená zodpovednosť za odchýlku platí v prípade, že Odberateľ bude mať počas trvania tejto zmluvy dodávku elektriny do všetkých odberných miest určených v tejto zmluve len od SSE.

Táto časť zmluvy, pokiaľ nie je zmluvnými stranami dohodnuté inak, sa riadi ustanoveniami § 409 a nasl. Obchodného zákonníka a príslušných ustanovení zákona.

- 1.3. Predmetom tejto zmluvy je záväzok a povinnosť Odberateľa odobrať dohodnuté množstvo elektriny podľa bodu 3.6. tejto zmluvy a povinnosť riadne a včas platiť SSE za plnenia uvedené v čl. I bod 1.1. a bod 1.2. cenu podľa tejto zmluvy.
- 1.4. Pokiaľ v zmluve (vrátane jej príloh) nie je dohodnuté inak, považuje sa za dohodnuté množstvo elektriny, množstvo elektriny, ktoré je obojstranne písomne potvrdené obidvoma zmluvnými stranami pre obdobie platnosti zmluvy.
- 1.5. Podpisom tejto zmluvy Odberateľ poveruje Dodávateľa na konanie v oblasti distribúcie elektriny v distribučnej sústave PDS.
- 1.6. V prípade porušenia bodov 1.2.2., 1.2.3., 1.2.4., 1.2.5. sa má za to, že došlo k podstatnému porušeniu zmluvy.
- 1.7. Dodávka silovej elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené do odberného miesta Odberateľa, t.j. prechodom elektriny cez odovzdávacie miesto, v ktorom sa zároveň uskutočňuje prechod vlastníckych práv k dodanej silovej elektrine a nebezpečenstvo škody. **

1.8. Povinnosti zmluvných strán

- 1.8.1. Dodávateľ je povinný najmä:
 - a) zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny Odberateľovi do OM za podmienok dohodnutých v tejto zmluve,
 - b) dodržiavať štandardy kvality elektriny podľa Vyhlášky ÚRSO č. 275/2012 Z.z. o ktorej sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny
- 1.8.2. Odberateľ je povinný najmä:
 - a) riadne a včas uhradiť cenu za predmet plnenia podľa tejto zmluvy,
 - b) umožniť príslušnému PDS montáž určeného meradla a zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch a prístup k určenému meradlu,
 - c) udržiavať odberné elektrické zariadenie v stave, ktorý zodpovedá technickým požiadavkám,
 - d) spĺňať technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia a prístupu do sústavy,
 - e) dodržiavať pokyny dispečingu a dispečingu prevádzkovateľa príslušnej sústavy, do ktorej je Odberateľ elektriny pripojený,
 - f) prijať technické opatrenia, ktoré zabránia možnosti ovplyvniť kvalitu dodávky elektriny.

Upozornenie:

Ak odberateľ nie je len konečným spotrebiteľom, ale je aj miestnou DS, bude potrebné dohodnúť aj povinnosti odberateľa pre nahlásovanie EE (vlastná spotreba MDS, jeho dodávka odberateľom), kvôli správne mu vyčísleniu odvodu do NJF. NJF k vlastnej spotrebe podlieha aj DPH, NJF k EE dodanej odberateľom v rámci sústavy, nepodlieha DPH a rozdiel medzi dodanou a nahlásenou EE sú straty, ku ktorým sa nefakturuje NJF).

*

II.

Platnosť a účinnosť zmluvy, doba plnenia zmluvy

- 2.1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú odo dňa 01.01.2017 od 00.00 hod.(termín začatia dodávky elektriny) do 31.12.2017 do 24.00 hod.
- 2.2. Táto zmluva platí pre všetky odberné miesta Odberateľa uvedené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 2.3. Platnosť a účinnosť zmluvy sa predlžuje na dobu, na ktorú je dohodnutá platnosť bodov 3.1. až 3.13. tejto zmluvy.

III.

Cena za predmet plnenia

- 3.1. Cena za poskytnutie distribúcie elektriny, prenosu elektriny, za poskytovanie systémových služieb a nákladov na prevádzkovanie systému a ostatné poplatky schválené URSO (predmet plnenia podľa čl. I bod 1.1. tejto zmluvy) sú určené podľa platných cenových rozhodnutí URSO. V prípade zavedenia nových poplatkov alebo nových daní príslušnými štátnymi orgánmi SR, ktoré sa týkajú plnenia podľa tejto zmluvy, má SSE právo požadovať od Odberateľa ich zaplataenie a Odberateľ sa zaväzuje tieto poplatky zaplatiť. SSE má právo požadovať od Odberateľa aj zaplataenie zvýšených nákladov, ktoré budú mať vplyv na cenu, a ktoré budú zavedené URSO-m alebo rozhodnutiami štátnych orgánov SR, a ktoré SSE nebude môcť ovplyvniť.
- 3.2. Ceny dodávky elektriny (predmet plnenia podľa čl. I bod 1.2. tejto zmluvy) sú dohodnuté zmluvnými stranami ako ceny dohodou podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách.
- 3.3. Ceny dodávky elektriny sú uvedené pre jednotkové množstvo MWh a to EUR/MWh v režime prevzatej zodpovednosti za odchýlku.
- 3.4. Všetky ceny podľa bodu 3.1. a 3.2. sú bez dane z pridanej hodnoty a bez spotrebnej dane z elektriny a bez odvodu do Národného jadrového fondu. DPH, spotrebná daň z elektriny a odvod do NJF budú fakturované podľa platných právnych predpisov.
- 3.5. Odberateľ sa zaväzuje odoberať elektrinu od SSE od **01.01.2017** do **31.12.2017** (ďalej len „Zmluvné obdobie“) pre všetky odberné miesta Odberateľa uvedené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 3.6. Celkovým zmluvne dohodnutým množstvom elektriny, pre všetky odberné miesta podľa tejto zmluvy, pre ktoré sú platné ceny uvedené v bode 3.11., je:

40 MWh / zmluvné obdobie

Predpokladané rozloženie objednaného množstva	
Mesiac	Objem v MWh
Január	4
Február	4
Marec	3
Apríl	3
Máj	3
Jún	3
Júl	3
August	3
September	3
Október	3
November	4
December	4
Spolu	40

a vychádza zo Závaznej objednávky na dodávku elektriny pre vyššie uvedené Zmluvné obdobie (ďalej len Závazná objednávka), ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

- 3.7. V prípade vzniku nového odberného miesta Odberateľa (alebo pričlenení iného odberného miesta k jestvujúcim) počas Zmluvného obdobia, SSE stanoví cenu dodávky elektriny pre predmetné odberné miesto podľa charakteru jeho spotreby a vývoja cien na trhu s elektrinou. Toto sa nevzťahuje na odberné miesto(a) s predpokladanou celkovou ročnou spotrebou do 20 % celkového objednaného objemu elektrickej energie na príslušné Zmluvné obdobie.
- 3.8. Odberateľ je povinný skutočne odobrať **minimálne 50 %** zo záväzne objednaného množstva elektriny. Do vyhodnocovania skutočne odobratej elektriny sa započítavajú aj zmeny dohodnuté medzi Odberateľom a SSE počas Zmluvného obdobia. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade neodohrania minimálneho množstva elektriny, zisteného vyhodnotením dodávky podľa bodu 3.10. tejto zmluvy, má SSE právo za neodobratú elektrinu (rozdiel medzi skutočne odobratým množstvom elektriny a hore uvedeným minimálnym množstvom) uplatniť voči Odberateľovi zmluvnú pokutu, ktorá je dohodnutá vo výške 15,- EUR/MWh. Zmluvná pokuta bude fakturovaná samostatnou faktúrou, vystavenou po vyhodnotení zmluvného obdobia. Zmluvná pokuta nie je predmetom DPH a je splatná do 14 dní odo dňa vyhotovenia faktúry.
- 3.9. Odberateľ sa zaväzuje skutočne odobrať **maximálne 150 %** zo záväzne objednaného množstva elektriny. Do vyhodnocovania skutočne odobratej elektriny sa započítavajú aj zmeny dohodnuté medzi Odberateľom a SSE počas Zmluvného obdobia. V prípade prekročenia dohodnutého maximálneho množstva, zisteného vyhodnotením dodávky podľa bodu 3.10. tejto zmluvy, má SSE právo k elektrine odobratej nad rámec dohodnutého množstva uplatniť cenovú prirážku k elektrine odobratej nad rámec záväzne objednaného množstva elektriny (rozdiel medzi skutočne odobratým množstvom elektriny a hore uvedeným maximálnym množstvom). Cenová prirážka je dohodnutá na 9,- EUR/MWh a je zvýšením ceny elektriny odobratej nad dohodnutý rámec. Na cenovú prirážku vystaví SSE daňový doklad o oprave základu dane (faktúru-řarchopis), v ktorom uvedie čísla faktúr, ku ktorým sa řarchopis vzťahuje. Doklad o oprave základu dane bude vystavený v súlade s § 25 zákona o DPH č. 222/2004 Z. z. v platnom znení.
- 3.10. Dodávateľ je oprávnený vykonať vyhodnotenie skutočne odobratej elektriny za zmluvné obdobie uvedené v bode 3.5. tejto zmluvy. Toto vyhodnotenie bude vykonané súčtom odberov za všetky odberné miesta uvedené v Prílohe č. 1, vrátane aktualizácie podľa bodu 3.7. tejto zmluvy k poslednému dňu zmluvného obdobia. Vyhodnotenie vykoná dodávateľ najneskôr do 30 dní po ukončení zmluvného obdobia, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 3.11. Tarifné ceny

1 T Normál jednotarifná cena:	34,10 EUR/MWh
2 T Normál vysoký tarif:	36,23 EUR/MWh
nízky tarif:	26,78 EUR/MWh

Ceny sú uvedené bez DPH a spotrebnej dane.

3.12. Špecifikácia tarifných cien:

- 1 T Normál** - produkt s jednou cenou za dodávku elektriny bez časovej špecifikácie, t.j. pondelok až nedeľa, 24 hodín
- spôsob merania spotreby nemá vplyv na štruktúru produktu
- 2 T Normál** - dvojtarifný produkt s pevne stanovenými cenami za dodávku elektriny v jednotlivých tarifách:
- platnosť VT -16 hodín denne pondelok až nedeľa
- platnosť NT - mimo času platnosti VT
- produkt vyžaduje dvojtarifné meranie spotreby

- 3.13. Cena za distribuovanú a dodanú elektrinu je stanovená v EUR pokiaľ sa Dodávateľ a Odberateľ nedohodli inak. Platba v inej mene než EUR musí byť obojstranne dohodnutá písomne.

IV.

Fakturácia a platenie.

- 4.1. Faktúry za odobratú elektrickú energiu budú vystavované na každé odberné miesto samostatne.

- 4.2. Odberateľ a SSE sa dohodli, že na faktúre za odberné miesto bude vyúčtovanie za predmet plnenia podľa čl. I bod 1.3., pričom smerodajný pre výšku faktúry je celkový súčet jej všetkých položiek.
- 4.3. Vyúčtovanie dodanej a distribuovanej elektriny a zaplatených preddavkových platieb za dodanú a distribuovanú elektrinu bude uskutočňované formou faktúry, ktorú SSE vystaví do 15 pracovných dní po dni zdaniiteľného plnenia na základe príslušného odpočtu stavov fakturačného merania. Dňom zdaniiteľného plnenia pre vyúčtovanie dodávok je v prípade mesačného odpočtu posledný kalendárny deň v mesiaci, za ktorý sa vyúčtovanie vykonáva, v prípade ročného odpočtu posledný kalendárny deň 12-teho mesiaca roka, za ktorý sa vyúčtovanie vykonáva. Vo vyúčtovacích faktúrach budú odpočítané zaplatené preddavky.
- 4.4. Vystavovanie vyúčtovacích faktúr bude realizované:
 - a) V prípade mesačného odpočtu stavov meradla mesačne.
 - b) V prípade ročného odpočtu stavov meradla ročne.
- 4.5. Splatnosť faktúry je do 14 dní odo dňa jej vystavenia.
- 4.6. Odberateľ a SSE sa dohodli, že Odberateľ bude platiť preddavky.
- 4.7. Celková výška preddavkov sa stanovuje vo výške 85% predpokladanej spotreby elektriny na príslušnom odbernom mieste.
 - a) V prípade mesačnej fakturácie budú preddavkové platby uhrádzané raz mesačne, a to k 15. kalendárnemu dňu v mesiaci, ak v článkoch 3.1. až 3.13 tejto zmluvy, alebo v doklade „Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu - faktúra (ďalej len „Dohoda“), nie je uvedené inak. Vystavená Dohoda má právne náležitosti daňového dokladu podľa platného zákona o DPH.
 - b) V prípade ročnej fakturácie budú preddavkové platby rozložené do jedenástich splátok (jedenkrát mesačne), a to do 15. kalendárneho dňa v mesiaci, ak v článkoch 3.1. až 3.13 tejto zmluvy alebo v Dohode nie je uvedené inak.
 - c) Preddavkové platby budú platené Odberateľom na základe vystavenej „Dohody o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu“ (ďalej len „Dohoda“), vystavenej pre každé odberné miesto samostatne. Vystavená Dohoda je pre účely DPH riadnym daňovým dokladom, vystaveným v súlade s platným zákonom o DPH.
- 4.8. Zmluvné strany sa dohodli, že odo dňa, kedy je SSE akýmkoľvek spôsobom informovaná o zmene Dodávateľa na dodávku elektriny do odberných miest podľa tejto zmluvy, bude Odberateľ platiť zálohové platby vo výške 100% predpokladanej spotreby za zostávajúce obdobie platnosti zmluvy.
- 4.9. Preddavkové platby budú platené Odberateľom na základe vystavenej Dohody, ktorú je oprávnený Dodávateľ vystaviť na každé odberné miesto samostatne. Vystavenie Dohody ako dokladu k úhrade preddavkových platieb nepodlieha schváleniu Odberateľom. Dohoda sa stáva nedeliteľnou súčasťou Zmluvy okamihom jej vystavenia a doručenia Odberateľovi. Dohoda sa považuje za doručeníú (okrem spôsobu doručenia podľa čl. 14.1. zmluvy) tiež okamihom, ak Odberateľ začne uhrádzať preddavkové platby podľa vystavenej Dohody.
- 4.10. Dodávateľ je oprávnený obmedziť a prerušiť distribúciu elektriny do odberných miest Odberateľa, a za tým účelom vo vlastnom mene požiadať PDS o obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny, ak Odberateľ podstatným spôsobom porušuje túto zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia. Písomné upozornenie Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručené Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa o jej uložení Odberateľ nedozvedel. Dodávateľ v takomto prípade nezodpovedá za vzniknutú škodu ani za ušlý zisk Odberateľa. Dodávateľ je v takomto prípade oprávnený účtovať Odberateľovi poplatok za znovupripojenie odberného miesta podľa platného cenníka služieb distribúcie príslušného PDS, ktorý sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť. Dodávateľ je taktiež oprávnený účtovať Odberateľovi náklady spojené s odoslaním písomnej výzvy podľa prvej vety.
- 4.11. V prípade, že Odberateľ nezaplatí faktúru v plnej výške, čiastková úhrada sa rozráta na jednotlivé položky vo faktúre v percentuálnom pomere ich fakturovanej výšky.
- 4.12. V prípade, že Odberateľ opakovane nedodríava termíny splatnosti peňažných záväzkov podľa tejto zmluvy alebo opakovane neuhrádza preddavky v zmysle Dohody, SSE je oprávnená požadovať od Odberateľa poskytnutie peňažnej zábezpeky (kaucie) vo výške až do trojnásobku očakávaných priemerných mesačných platieb za elektrinu, pokiaľ nie je dohodnutý iný spôsob poskytnutia zábezpeky. Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu takejto požiadavke SSE vyhovieť, pričom porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
- 4.13. Dojednanie o výške a počte preddavkových platieb, ako aj o dobe splatnosti faktúr v zmysle vyššie uvedených ustanovení tohto článku vychádzalo v čase uzatvorenia tejto zmluvy z predpokladu plnenia si peňažných záväzkov zo strany Odberateľa voči Dodávateľovi riadne a včas. Zmluvné strany berú a vedomie a súhlasia so skutočnosťou, že Dodávateľ je oprávnený jednostranne (oznámením Odberateľovi) upraviť dohodnuté platobné podmienky (výška a počet preddavkových platieb, doba splatnosti faktúr) v prípade neuhradenia preddavku alebo faktúry zo strany Odberateľa včas alebo v prípade neuhradenia preddavku alebo faktúry v celej stanovenej výške. Odberateľ súhlasí s uvedeným oprávnením Dodávateľa.

- 4.14. V prípade, že Odberateľ je v omeškaní s úhradou peňažných záväzkov podľa Zmluvy, Dodávateľ má právo Odberateľom uhradené platby započítať najskôr na splatné úroky z omeškania, sankčné poplatky, zmluvné pokuty, poplatky a potom na splatnú istinu alebo jej časť, a to bez ohľadu nato, že Odberateľ určí, ktorý peňažný záväzok si plní. Za písomné oznámenie započítania sa považuje aj oznámenie o započítaní vzájomných peňažných pohľadávok vo vyúčtujúcej faktúre.

*

V. Meranie

- 5.1. Typ meracej súpravy určenej pre meranie elektrickej energie je určené v Prílohe č. 2 Technická špecifikácia odberného miesta. Overovanie meradiel sa riadi vyhláškou č. 210/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov. Zásady merania elektrickej energie stanovuje Prevádzkový poriadok príslušného PDS.
- 5.2. Spôsob oznámenia termínu výmeny určeného meradla a informácie o dôvodoch výmeny určeného meradla, ako aj informáciu o náhradnom spôsobe určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu sú stanovené v Prevádzkovom poriadku príslušného PDS.
- 5.3. PDS písomne oznámi termín a dôvody výmeny určeného meradla za účelom jeho preskúšania. V prípade iného druhu výmeny je zákazník o uvedenom informovaný ústne, v prípade reklamácie je informovaný písomne.
- 5.4. Spôsob určenia náhradných hodnôt určeného meradla bude stanovený v zmysle platného Prevádzkového poriadku príslušného PDS.

*

VI. Úrok z omeškania a zmluvná pokuta

- 6.1. Pre prípad omeškania Odberateľa s úhradou svojho peňažného záväzku podľa tejto zmluvy je SSE oprávnená požadovať úrok z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Odberateľ je povinný uhradiť vyúčtovaný úrok z omeškania do dátumu splatnosti uvedenom na faktúre.
- 6.2. Úrok z omeškania bude vyúčtovaný spravidla vo faktúre nasledujúcej po termíne úhrady peňažného záväzku.
- 6.3. V prípade, ak nedôjde k začatiu dodávky elektriny z dôvodov na strane Odberateľa, SSE má právo uplatniť si zmluvnú pokutu, ktorej výška je určená ako súčin množstva elektriny, ktorú sa Odberateľ zaviazal odobrať podľa Závaznej objednávky a 34,10 Eur za 1 MWh.

*

VII. Vylúčenie zodpovednosti

- 7.1. Pre účely zmluvy znamenajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vyššia moc) také mimoriadne a neodvratiteľné udalosti alebo okolnosti a ich bezprostredné následky, ktoré sú mimo kontrolu ktorejkoľvek zmluvnej strany, a ktoré zmluvnej strane zabránia alebo bezprostredne ovplyvnia riadne a úplné plnenie zmluvných povinností, vyplývajúcich zo zmluvy. Týmito udalosťami môžu byť najmä živelné pohromy, vojna, sabotáž, teroristické akcie, blokáda, požiar, štrajk, epidémia a pod. Rovnaké právne následky, ako sú uvedené prípady vyššej moci, môže mať zmena zákonov SR, alebo iných právnych predpisov, pokiaľ zásadným spôsobom ovplyvní kontrakčný systém SSE s dôsledkom nemožnosti jeho kontinuovania a súčasnej nemožnosti hospodársky únosnej alternatívy.

*

VIII. Riešenie sporov

- 8.1. V prípade vzniku sporov z tejto zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú prijať všetky dostupné opatrenia zabezpečujúce ich konkrétne vyriešenie. Spory vzniknuté z tejto zmluvy sa zaväzujú zmluvné strany vysporiadať prednostne vzájomnou dohodou a v prípade, že k dohode alebo zmieru nedôjde, bude takýto spor predložený na rozhodnutie súdu, príslušnosť ktorého bude stanovená v zmysle Občianskeho súdneho poriadku.

*

IX. Ukončenie Zmluvy

- 9.1. V prípade zmeny Odberateľa (právneho subjektu) na ktoromkoľvek odbernom mieste podľa tejto Zmluvy má Odberateľ právo požiadať SSE o ukončenie dodávky a distribúcie elektriny na niektorom z odberných miest, pričom takáto zmena bude predmetom dohody o zmene zmluvy a príslušných príloh zmluvy. SSE bezdôvodne neodoprie požiadavku Odberateľa na ukončenie dodávky a distribúcie elektriny do niektorého odberného miesta, pričom SSE je oprávnená požadovať pred ukončením dodávky a distribúcie elektriny vysporiadanie všetkých záväzkov Odberateľa na odbernom mieste, v ktorom bude dodávka a distribúcia elektriny dohodou zmluvných strán ukončená.
- 9.2. Zmluvné strany sú oprávnené od tejto zmluvy odstúpiť v prípadoch určených obchodným zákonníkom. Rovnako sú zmluvné strany oprávnené odstúpiť od tejto zmluvy pre je podstatné porušenie druhou zmluvnou stranou. Za podstatné porušenie povinnosti podľa tejto zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje najmä:
- a) omeškanie so zaplatením vyúčtovacích faktúr za plnenie poskytované podľa tejto zmluvy,
 - b) omeškania so zaplatením akýchkoľvek platieb podľa tejto zmluvy (napr. pokút, zálohových platieb, úrokov z omeškania a náhrad) v stanovených termínoch, a to po výzve SSE,
 - c) nedodržanie plnenia akýchkoľvek peňažných záväzkov vyplývajúcich z iných dohôd z ktorých vyplýva záväzok Odberateľa uhradiť SSE peňažnú sumu (napr. Dohoda o prístupí k dlhu, Dohoda o uznaní záväzku a splátkach dlhu a pod.)
 - d) neumožnenie montáže určeného meradla alebo neumožnenie prístupu k určenému meradlu za účelom vykonania kontroly, odpočtu, údržby alebo výmeny, a to ani po výzve SSE,
 - e) poškodenie meracieho zariadenia zo strany Odberateľa alebo neoznámenie skutočnosti, že meracie zariadenie bolo poškodené treťou osobou (pokiaľ o tom preukázateľne vedel), alebo odcudzené. Odberateľ je povinný poškodenie meracieho zariadenia alebo odcudzenie meracieho zariadenia oznámiť SSE bez zbytočného odkladu.
 - f) v prípade ak nedôjde k začatiu dodávky elektriny podľa tejto zmluvy z dôvodu nečinnosti trvajúcej viac ako 14 dní od účinnosti tejto zmluvy alebo zmarenia zo strany Odberateľa,
 - g) začatie konkurzného alebo reštrukturalizačného konania na majetok Odberateľa v zmysle zákona č. 7/2005 Z. z.
 - h) porušenie inej povinnosti podľa tejto zmluvy.
- 9.3. Odberateľ je oprávnený túto zmluvu vypovedať v nasledujúcich prípadoch :
- a) opakované bezdôvodné obmedzenie alebo prerušenie dodávok elektriny,
 - b) začatie konkurzného alebo reštrukturalizačného konania na majetok SSE v zmysle zákona č. 7/2005 Z. z.
- 9.4. Odstúpenie od zmluvy musí byť odôvodnené, vykonané písomne a doručené druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom demontáže určeného meradla. S odstúpením od zmluvy nezaniká nárok Dodávateľa na vymáhanie všetkých záväzkov Odberateľa vyplývajúcich zo zmluvy a jej príloh, vrátane platieb za neodobratú elektrinu a cenových prírážok za elektrinu odobratú nad rámec záväzne objednaného množstva elektriny.
- 9.5. Ak Odberateľ elektriny podstatne porušuje zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia (v ktorom bol na skutočnosť, že podstatne porušuje zmluvu upozornený), SSE je oprávnená aj bez ďalšieho upozornenia Odberateľa požiadať príslušného PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny a to bez nároku Odberateľa na náhradu škody
- 9.6. Výpoveď musí byť vykonaná písomne, pričom v nej bude špecifikovaný dôvod výpovede. Výpovedná doba výpovede podľa bodu 9.3. tejto zmluvy je 3 mesiace a začína plynúť nasledujúcim mesiacom po mesiaci doručenia výpovede Dodávateľovi.

*

X. Reklamácie

- 10.1 Ak vzniknú chyby pri fakturácii elektriny nesprávnym odpočtom, použitím nesprávnej konštanty, použitím nesprávnej sadzby, početnou chybou a pod., majú Odberateľ a Dodávateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.
- 10.2 Reklamácia neoprávňuje poškodenú stranu k nezaplateniu faktúry.
- 10.3 Strana, na ktorú bola reklamácia smerovaná, oznámi výsledok šetrenia druhej strane v lehote 30 dní odo dňa, kedy reklamáciu obdržala.
- 10.4 V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je dobropis, resp. ľarchopis, povinná zmluvná strana zrealizuje úhradu v lehote splatnosti aká je dohodnutá pre vyúčtovacie faktúry.

- 10.5 Všetky ostatné náležitosti a postupy pri reklamácií sa riadia platnými zákonnými ustanoveniami.
- 10.6 Odberateľ môže uplatniť reklamáciu:
- písomne prostredníctvom e-mailu zaslaného kontaktnej osobe uvedenej v tejto zmluve alebo cez webservis SSE, a.s.,
 - písomne využitím poštových služieb na adresu SSE.
- *

XI. Neoprávnený odber

11.1 Neoprávnený odber je, v súlade s § 46 Zákona o energetike, odber elektriny:

- a) bez uzavretej zmluvy o :
1. pripojení do prenosovej sústavy alebo o pripojení distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou,
 2. dodávke alebo združenej dodávke elektriny,
 3. zúčtovaní odchýlky alebo prevzatí zodpovednosti za odchýlku alebo,
 4. prístupe do prenosovej sústavy a prenose elektriny alebo prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny
- b) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva, alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
- c) meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom sústavy
- d) ak odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve prevádzkovateľa distribučnej sústavy neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti dodávateľa, s ktorým má uzavretú zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa považuje za neoprávnený odo dňa , keď odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie alebo neumožnil prerušenie distribúcie elektriny.
- *

XII Informácie o cenách a spôsoby informovania

- 12.1 Informácie o cenách elektriny, podmienkach dodávky, distribúcie elektriny, ako aj informácie o cenníku služieb môže Odberateľ získať na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk alebo u kontaktných osôb Dodávateľa. Ďalšie informácie o aktuálnych cenách za distribuovanú a dodanú elektrinu si môže Odberateľ overiť na webovom sídle www.urso.gov.sk.
- 12.2 Odberateľ môže získať informácie o pôvode elektriny a podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na dodanej elektrine v predchádzajúcom roku a informácie o vplyve primárnych zdrojov elektriny na životné prostredie alebo verejné zdroje takýchto informácií na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk.
- 12.3 Všetky písomnosti budú Odberateľovi doručované prednostne poštou, po vzájomnej dohode elektronicky formou e-mailu na dohodnutú e-mailovú adresu. Faktúry môžu byť zasielané aj elektronicky e-mailom overené zaručeným elektronickým podpisom.

Informovanie o Dodávateľovi poslednej inštancie:

- 12.4 Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať elektrinu odberateľom elektriny, ktorí sú pripojení k sústave, a ktorých dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu podľa § 18 odsek 6 zákona o energetike alebo ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny a zároveň ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemajú zabezpečenú dodávku iným spôsobom. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať elektrinu najviac počas troch mesiacov. Dodávka poslednej inštancie začína dňom nasledujúcim po dni, v ktorom pôvodný dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu. Skutočnosť, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu podľa § 18 odsek 6 zákona o energetike alebo ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny a zároveň odberateľ elektriny ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemá zabezpečenú dodávku iným spôsobom, oznámi odberateľovi bezodkladne prevádzkovateľ sústavy, do ktorej je odberateľ elektriny pripojený, a to v rozsahu podľa Pravidiel trhu. Informácia koncovým odberateľom elektriny o začiatku dodávky poslednej inštancie obsahuje poučenie o dôvodoch vzniku dodávky poslednej inštancie, dobe jej trvania a možnostiach jej ukončenia. Dodávateľom poslednej inštancie je držiteľ povolenia na dodávku elektriny, ktorý dodáva elektrinu koncovým odberateľom elektriny, ktorého rozhodnutím určí ÚRSO. Režim dodávky poslednej inštancie je upravený v § 18 Zákona o energetike a v § 36 Pravidiel trhu.

Informovanie o štandardoch kvality:

- 12.5 Štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny stanovuje vyhláška č. 275/2012 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny. Detailné informácie za predchádzajúci rok sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk
- 12.6 Dodávateľ má vypracované štandardy kvality v zmysle vyhlášky č. 275/2012 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny v znení neskorších predpisov. Štandardy kvality sú vyhodnocované pravidelne. V prípade zistenia porušenia týchto štandardov kvality dodávky elektriny Dodávateľ odosiela kompenzačnú platbu a oznámenie o kompenzačnej platbe Odberateľovi u ktorého došlo k porušeniu.

Prerušenie distribúcie a/alebo dodávky elektriny:

- 12.7 Prevádzkovateľ distribučnej sústavy má právo prerušiť alebo obmedziť distribúciu elektriny do odberných miest Odberateľa v prípadoch uvedených v § 31 ods. 1 písm. e) zákona o energetike. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu, a tým aj dodávku elektriny do odberných miest Odberateľa, ak Odberateľ podstatne porušuje túto zmluvu. Pred obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny odošle Dodávateľ Odberateľovi upozornenie o neplnení si povinnosti.
- 12.8 Prevádzkovateľ distribučnej sústavy ani Dodávateľ nezodpovedajú za škody vzniknuté z titulu prerušenia alebo obmedzenia dodávky a/alebo distribúcie elektriny.

*

XIII.**Súhlas k zabezpečeniu distribúcie elektriny**

- 13.1 Odberateľ týmto poveruje Dodávateľa, aby v jeho mene zabezpečil distribúciu elektriny do odberných miest podľa tejto zmluvy od príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy na časti vymedzeného územia, a to za podmienok uvedených v príslušných rozhodnutiach ÚRSO, Prevádzkového poriadku príslušného PDS a podmienok poskytovania distribúcie PDS. Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi požadovanú súčinnosť nevyhnutnú na zabezpečenie distribúcie elektriny od PDS. V prípade, že Odberateľ Dodávateľovi požadovanú súčinnosť na zabezpečenie distribúcie elektriny neposkytne, Dodávateľ nie je povinný distribúciu elektriny podľa tejto zmluvy Odberateľovi zabezpečiť.

XIV.**Záverečné ustanovenia**

- 14.1 Všetky úkony vyplývajúce zo zmluvy musia byť vykonané písomne, pokiaľ zmluvné strany nedohodnú prípustnosť inej formy. Písomnosť sa považujú za doručené, v momente, kedy boli adresátom prevzaté alebo boli vrátené odosielateľovi ako nedoručiteľné a adresát svojím konaním, alebo opomenutím zmaril doručenie písomnosti. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak adresát doručenie písomnosti odmietol.
- 14.2 Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, z ktorých obe zmluvné strany obdržia po 1 vyhotovení zmluvy.
- 14.3 Zmeny a doplnky tejto zmluvy môžu byť vykonané len písomnou formou očíslovaných dodatkov, podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 14.4 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy :
- Príloha č. 1 - Zoznam odberných miest. (Bude predložený na podpis najneskôr do 31.1.2017). Pri každej zmene bude predložený nový zoznam odberných miest len na vyžiadanie Odberateľa. Zoznam bude vyexportovaný v MS Excel a zaslaný e-mailom kontaktnej osobe Odberateľa.
 - Príloha č. 2 - Technická špecifikácia odberného miesta. (Bude predložený na podpis najneskôr do 31.1.2017).
- 14.5 „Závazná objednávka na dodávku elektriny“ je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 14.6 Právny vzťah založený touto zmluvou sa riadi a spravuje Obchodným zákonníkom, Zákonom o energetike, príslušnými vyhláškami Ministerstva hospodárstva SR, výnosmi a rozhodnutiami ÚRSO, Prevádzkovým poriadkom príslušného PDS a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 14.7 Údaje poskytnuté Odberateľom v súvislosti so zmluvou, SSE uloží za účelom spracovania dát, s čím Odberateľ podpisom zmluvy vyjadruje svoj súhlas.
- 14.8 Ak niektoré ustanovenia tejto zmluvy budú prekonané novou právnou úpravou, zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť dotknuté ustanovenia v tejto zmluve ustanoveniami novými, určenými právnou úpravou, resp. zmenou tak, aby bol zachovaný účel tejto zmluvy.
- 14.9 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú chrániť pred tretími osobami všetky informácie týkajúce sa tejto zmluvy nakoľko tieto informácie považuje zmluvné strany za dôverné a sú zároveň predmetom ich

obchodného tajomstva. Žiadna zo zmluvných strán neposkytne akékoľvek informácie týkajúce sa tejto zmluvy tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, okrem informácií verejne publikovaných, alebo sprístupnenie ktorých ukladá zákon alebo všeobecne záväzný právny predpis. Zmluvná strana, ktorá túto povinnosť poruší je povinná nahradiť druhej zmluvnej strany škodu, ktorú jej porušením tejto povinnosti spôsobila.

- 14.10 Uzatvorením tejto zmluvy stráca platnosť predchádzajúca zmluva na dodávku elektriny uzatvorená pre odberné miesta definované v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 14.11 Zmluvné strany prehlasujú, že túto zmluvu uzatvárajú po jej dôkladnom prečítaní slobodne, na základe vlastnej vôle, vážne a nie v tiesni, alebo nápadne nevýhodných podmienok.
- 14.12 Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, alebo že má užívacie právo k nehnuteľnosti, alebo že má súhlas vlastníka nehnuteľnosti na dodávku a distribúciu elektriny do odberného miesta, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza (ďalej len „oprávnený vzťah k nehnuteľnosti“). Dodávateľ má právo požiadať a Odberateľ je povinný na základe požiadavky Dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti. Ak Odberateľ na základe výzvy Dodávateľa nepredloží doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, Dodávateľ je oprávnený neuzatvoriť Zmluvu s Odberateľom až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti a pre prípad, že Zmluva s Odberateľom už bola uzatvorená, je Dodávateľ oprávnený prerušiť dodávku a distribúciu elektriny bez nároku na náhradu škody až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti.

*

XV.

Určenie oprávnených osôb zmluvných strán na konanie vo veciach tejto zmluvy

- 15.1 Zmluvné strany sa dohodli, že splnomocnenci uvedení v tejto časti sú oprávnení v rámci tejto zmluvy viesť spoločné rokovania, týkajúce sa predmetu, termínov a ostatných podmienok súvisiacich s plnením tejto zmluvy. Pokiaľ zo záverov takýchto rokovaní vyplynú námety na zmenu tejto zmluvy, potom ide len o návrh na zmenu zmluvy.
- 15.2 Pokiaľ to nie je v zmluve dohodnuté iným spôsobom, písomnou formou odovzdania dokumentov podľa tejto zmluvy sa rozumie doporučený list. Keď je správa odovzdaná elektronickou formou (e-mail, fax) musí byť najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni odoslania potvrdená doporučeným listom. Termín doručenia e-mailu alebo faxu sa rozumie deň prijatia e-mailu alebo faxu, v prípade keď bola splnená podmienka o ich následnom potvrdení. Vo všetkých ostatných prípadoch sa termínom doručenia rozumie deň doručenia dokumentov doporučenou poštou alebo deň osobného doručenia splnomocnencami druhej strany.

15.3. Splnomocnenci pre zmluvné vzťahy

Na strane SSE:

Funkcia	Meno	Telefón/fax	E-mail
Regionálny manažér pre biznis zákazníkov	Mgr. Peter Palkech	041/519 2805 0907 878 590	peter.palkech@sse.sk

Na strane Odberateľa:

Funkcia	Meno	Telefón/fax	E-mail
Riaditeľka MŠ	Mgr. Anna Štefinová	042/432 6911	riaditel@ms-mierova.sk

15.4. Splnomocnenci pre rokovania

Na strane SSE:

Funkcia	Meno	Telefón/fax	E-mail
Manažér pre biznis zákazníkov	Ing. Jaroslava Lacková	041/519 2814 0905 436 173	jaroslava.lackova@sse.sk

Na strane Odberateľa:

Funkcia	Meno	Telefón/fax	E-mail
Riaditeľka MŠ	Mgr. Anna Štefinová	042/432 6911	riaditel@ms-mierova.sk

15.5. Splnomocnenci pre špecifikácie odberného(-ných) miesta (miest)

Na strane SSE:

Funkcia	Meno	Telefón/fax	E-mail
Manažér starostlivosti o zákazníkov	Bc. Andrea Hozdeková	041/519 2621 0907 700 298	andrea.hozdekova@sse.sk

Na strane Odberateľa:

Funkcia	Meno	Telefón/fax	E-mail
Riaditeľka MS	Mgr. Anna Štefinová	042/432 6911	riaditel@ms-m ierova.sk

15.6. Komunikácia v prípade poruchy a plánovaných prerušení v distribúcií elektriny

Na strane SSE:

Funkcia	Telefón/fax
Poruchová linka SSE	0800 159 000
Poruchová linka ZSE	0850 111 567
Poruchová linka VSE	0800 123 332

15.7 Splnomocnenci pre vybavovanie požiadaviek zákazníka po uzatvorení zmluvy

Na strane SSE:

Funkcia	Meno	Telefón/fax	E-mail
Manažér starostlivosti o zákazníkov	Bc. Andrea Hozdeková	041/519 2621 0907 700 298	andrea.hozdekova@sse.sk

15.8 Zmluvu dojednával

Funkcia	Meno	Telefón/fax	E-mail
Manažér pre biznis zákazníkov	Ing. Jaroslava Lacková	041/519 2814 0905 436 173	jaroslava.lackova@sse.sk

15.9 Podávanie reklamácií

Funkcia	Meno	Telefón/fax	E-mail
Technik podpory predaja	Erika Sahulová	041/519 3017	reklamacie.vo@sse.sk

ZA SSE, a.s.	ZA ODBERATEĽA
Meno a priezvisko: Mgr. Peter Palkech	Meno a priezvisko: Mgr. Anna Štefinová
Funkcia: Regionálny manažér pre biznis zákazníkov	Funkcia: Riaditeľka MŠ
Dátum: 12.12.2016	Dátum: